

Ground Yourself

Algemene Voorwaarden

1) Definities

- 1.1) Onder docent en coach wordt verstaan: de persoon die (offline en/of online) lessen, coaching en/of workshops namens Ground Yourself verzorgd.
- 1.2) Onder cursist en coachee wordt verstaan: de persoon die (offline en/of online) lessen, coaching en/of workshops afneemt bij Ground Yourself.
- 1.3) Onder opdrachtgever wordt verstaan: de persoon die werkzaamheden afneemt bij Ground Yourself.
- 1.4) Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst met Ground Yourself.

2) Lessen, leskaarten, abonnementen en inhaallessen

- 2.1) Inschrijven voor de lessen kan alleen met een actieve abonnement, leskaart, losse les of proefles.
- 2.2) Inschrijven voor lessen gaat via het online inschrijfsysteem op <https://www.momoyoga.nl/groundyourself>. Met de inschrijving ga je akkoord met het privacybeleid en het toevoegen van je e-mailadres aan mailinglijsten van Ground Yourself. Meer informatie over het beheer en gebruik van je data is te lezen op de website.
- 2.3) Een leskaart van 10 lessen is een half jaar (26 weken) geldig. Een leskaart van 5 lessen is een kwartaal (13 weken) geldig. Binnen dit termijn dienen de lessen worden gevolgd.
- 2.4) Een onbeperkt online abonnement is geldig voor een week of een maand. De naam van het abonnement geeft de tijdsduur aan. Binnen deze periode is het volgen van online lessen onbeperkt.
- 2.5) In het geval van overmacht, dan wel ziekte, kunnen gereserveerde lessen ingehaald worden op een ander tijdstip dan de vooraf vastgestelde lestijden zonder extra kosten voor de cursist.
- 2.6) In het geval een cursist door zwaarwegende redenen niet in de mogelijkheid is de gereserveerde les bij te wonen, kan in overleg met de docent een inhaalles plaatsvinden.
- 2.7) Een inhaalles ingelast op verzoek van de cursist, zie 2.5., dient uiterlijk één maand na de gereserveerde les plaats te vinden.
- 2.8) Ground Yourself heeft het recht om een les met minder dan 3 aanmeldingen tot een uur voor aanvang te annuleren. Eventuele inschrijvingen worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht per telefoon of mail.

3) Coaching

- 3.1) Aanmelden voor coaching gaat bij een kennismakingsgesprek via het online afsprakensysteem <https://calendly.com/ground-yourself/>. Met de inschrijving ga je akkoord met het privacybeleid en het toevoegen van je e-mailadres aan mailinglijsten van Ground Yourself. Meer informatie over het beheer en gebruik van je data is te lezen op de website.
- 3.2) In het geval van overmacht, dan wel ziekte, kunnen ingeplande coachsessies ingehaald worden op een ander tijdstip dan de vooraf vastgestelde lestijden zonder extra kosten voor de cursist.
- 3.3) In het geval een coachee door zwaarwegende redenen niet in de mogelijkheid is de geplande coachsessie bij te wonen, kan in overleg met de coach een nieuwe afspraak gemaakt worden.
- 3.4) Ground Yourself heeft het recht om een coachsessie te annuleren tot een uur voor aanvang van de sessie. De coachee wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht per telefoon of mail.

4) Materialen en kleding

- 4.1) De cursist/coachee dient zelf materialen, zoals een yoga mat, pen, papier, water, etc. mee te nemen.
- 4.2) De cursist/coachee wordt verzocht zelf voor de volgende materialen en kleding te zorgen: soepele kleding, waarin de cursist gemakkelijk kan bewegen, een handdoek bij de lessen en eventueel een flesje water.

5) Betalingen

- 5.1) Lesgeld/lessenkaarten, workshopgeld en coachingsgeld dient vooraf te worden betaald.
- 5.2) Het totaalbedrag van een dienst dient in een keer betaald te worden. Betalingen worden digitaal overgeschreven.
- 5.3) Diensten worden in één keer digitaal betaald. De betaling dient uiterlijk één dag voor aanvang van de activiteit te zijn voltooid of op locatie onder toezicht van de docent/coach. Bij betaling op locatie heeft de docent/coach het recht een foto van de overschrijving te maken als betalingsbewijs.
- 5.4) Cursist/coachee heeft de verantwoordelijkheid voor de correcte en stipte betaling van nota's en facturen. De cursist/coachee betaalt deze volgens de instructies die op de nota's en facturen vermeldt staan.
- 5.5) Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid voor de correcte en stipte betaling van nota's en facturen. De opdrachtgever betaalt deze volgens de instructies die op de nota's en facturen vermeldt staan.
- 5.6) Bij niet/niet tijdige betaling, bij een mogelijk geschil of een dreiging van niet nakomen van afspraken door de cursist/coachee, heeft de docent/coach het recht de cursist/coachee toegang tot de activiteit te weigeren.

- 5.7) Bij niet/niet tijdige betaling, bij een mogelijk geschil of een dreiging van niet nakomen van afspraken door de opdrachtgever, heeft de docent/coach het recht de opdracht van de opdrachtgever te weigeren.
- 5.8) Door de betaling te voldoen gaat de cursist/coachee/opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Er is geen mogelijkheid om het geld of een deel daarvan terug te krijgen.
- 5.9) Na betaling van de les/lessenkaart/abbonnement of opdracht is de overeenkomst geldig.

6) Lesaanbod

- 6.1) Ground Yourself behoudt zich het recht de termijnen, aanbod, rooster, tarieven, algemene voorwaarden en privacybeleid te wijzigen.

7) Aansprakelijkheid

- 7.1) De docent/coach kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, noch door de cursist/coachee en opdrachtgever. Dit geldt zowel voor mogelijke materiële en immateriële schade ten gevolge van deelname aan activiteiten bij Ground Yourself.
- 7.2) Ground Yourself is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de cursist/coachee, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk of mentaal letsel, die deze voor, tijdens of na het gebruik van de faciliteiten mocht overkomen.
- 7.3) Indien de cursist/coachee lichamelijke klachten heeft, dient de cursist/coachee dit van te voren aan te geven zodat de docent/coach de cursist/coachee een activiteit kan afraden. De cursist/coachee blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichaam en mentaliteit, zie 7.2.

8) Wangedrag

- 8.1) Cursisten/coachees en opdrachtgevers die zich schuldig maken aan wangedrag of de goede naam en eer van de docent/coachee en/of Ground Yourself in opspraak brengen, kunnen tijdelijk of voorgoed de toegang tot de activiteiten worden onttrokken. Zij verliezen hun rechten doch behouden hun lopende verplichtingen.
- 8.2) Ground Yourself behoudt zich het recht voor mensen te weigeren zonder opgave van redenen.

9) Reservering en annulering

- 9.1) Leskaarten en abonnementen kunnen niet tijdelijk op non-actief worden gezet. Alleen in uitzonderlijke gevallen zoals ziekte of ongeval welke langer duren dan 1 maand, kan men reserveren of annuleren in overleg.
- 9.2) Na betaling van de activiteiten door cursisten/coachees wordt geen restitutie verleend.

- 9.3) Onder annulering wordt verstaan het voortijdig – of tussentijds beëindigen van het aangenomen pakket ofwel het niet afnemen van gereserveerde activiteiten.
- 9.4) Bij beëindiging van opdracht door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het einde van de overeenkomst per mail te laten weten de opdracht te willen beëindigen.

10) Afwezigheid/Ziekte docent

- 10.1) Bij afwezigheid of ziekte van de docent/coach zal er in eerste instantie gezocht worden naar vervanging om de activiteit door te kunnen laten gaan. Wanneer deze oplossing niet mogelijk is, houdt de cursist/coachee het recht om die activiteit in te halen.
- 10.2) Bij Ground Yourself ligt de verantwoordelijkheid om tijdig cursisten/coachees en opdrachtgevers op de hoogte te stellen wanneer een activiteit niet doorgaat.